CONDITIONS DE VENTE · LA DOGOSPHÈRE – SABRINA JEAN

Boutique · Chemin du Grand Lac 6, 1950 Sion
Version du 29.09.2026

Article 1 — Champ d'application

Ces conditions s'appliquent à toutes les ventes d'articles de La Dogosphère – Sabrina Jean, Chemin du Grand Lac 6, 1950 Sion : aux commandes passées dans la boutique en ligne comme aux achats faits au comptoir de la pension. En commandant ou en achetant, vous déclarez les avoir lues et acceptées.

Elles sont valables dès le 1er mars 2027. La garde de votre chien relève de conditions séparées, décrites sur la page Conditions de la pension (www.ladogosphere.ch/conditions-pension).

Article 2 — Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses, toutes taxes comprises. Le prix applicable est celui affiché au moment où vous passez commande. La remise réservée aux membres est déduite automatiquement des articles auxquels elle s'applique. Les frais de port, lorsqu'il y en a, s'ajoutent au total et sont affichés avant la validation.

Article 3 — Commande

Dans la boutique en ligne, la commande est conclue lorsque vous validez votre panier depuis votre compte client. Les prix et la disponibilité sont revérifiés à cet instant ; si quelque chose a changé depuis que vous avez rempli votre panier, la validation s'arrête et vous le dit. Au comptoir, la vente est conclue au paiement.

Une commande en ligne enregistrée donne lieu à un e-mail de confirmation qui récapitule les articles, le mode de remise choisi, le total et le délai. Si vous avez choisi la facture, elle est jointe à cet e-mail, avec son bulletin de versement QR ; vous la retrouvez aussi dans votre compte client.

Un article annoncé « Sur commande » n'est pas en rayon : nous le commandons spécialement auprès de notre fournisseur. Le délai vous est annoncé sur l'article avant l'achat, sous la forme « Disponible sous 5 jours ouvrables » ou « Disponible sous 3 à 5 jours ouvrables ». Sans délai connu, l'article n'est pas proposé à la commande.

Articles faits sur mesure : un article fait sur mesure est fabriqué pour vous, selon les options que vous choisissez. Il se paie entièrement à la commande : la fabrication commence une fois le paiement reçu. Le délai de fabrication vous est annoncé avant votre commande, dans le configurateur, et confirmé après. Vous pouvez annuler gratuitement tant que la fabrication n'a pas commencé ; ensuite, la commande ne peut plus être annulée. Chaque pièce étant faite à la main, de légères différences avec la photo (teinte, aspect des matières) sont possibles et ne constituent pas un défaut.

Article 4 — Paiement

Vous payez par l'un des moyens proposés lors de la commande. Selon votre choix : au retrait de la commande, comme au comptoir ; ou sur facture, envoyée par e-mail avec son bulletin de versement QR, payable à réception. Le panier indique les moyens disponibles au moment où vous commandez, et un moyen annoncé mais pas encore ouvert ne peut pas être choisi. Les articles faits sur mesure se paient à la commande (voir plus haut). Si votre panier contient à la fois un article fait sur mesure et d'autres articles, toute la commande se règle sur facture.

Article 5 — Livraison et retrait

Trois modes de remise, selon ce que permet votre commande :

- retrait à la pension, aux heures d'ouverture ;
- remise au départ de votre chien, si un séjour est prévu ;
- envoi postal en Suisse et au Liechtenstein, par La Poste Suisse.

Le retrait et la remise au départ de votre chien sont gratuits. Les frais de port dépendent du poids du colis, selon la grille affichée dans le panier avant la validation ; lorsqu'un seuil de livraison offerte est en vigueur, le panier l'indique et les frais tombent dès qu'il est atteint.

Certains articles ne partent pas par la poste : la boutique le signale sur l'article, et ils se retirent à la pension ou au départ de votre chien. Il en va de même d'un panier dont le poids dépasse la limite d'envoi ou n'est pas connu : le panier le dit et l'envoi postal reste indisponible.

L'e-mail de confirmation indique sous combien de jours ouvrables votre commande sera prête, ou votre colis expédié. Pour un envoi, vous recevez le numéro de suivi dès l'expédition.

Article 6 — Retours

- Un article peut être rendu dans les 14 jours suivant sa réception ou son retrait, s'il est intact, non ouvert et dans son emballage d'origine. La même règle s'applique aux articles commandés spécialement pour vous (« Sur commande »).
- Les articles personnalisés, faits sur mesure, ne sont ni repris ni échangés, sauf défaut ou erreur de notre part.
- Les articles ouverts ou utilisés, notamment les aliments et les friandises, ne sont pas remboursés. Vous pouvez toutefois nous les laisser : nous les donnons aux chiens en attente d'adoption ou à des associations.

Le retour se fait à la pension, pendant les heures d'ouverture. Tout autre arrangement se convient au cas par cas : contactez-nous d'abord, à info@ladogosphere.ch.

Un retour accepté est remboursé par le même moyen de paiement que l'achat.

Article 7 — Article défectueux ou erreur de notre part

Si un article vous parvient défectueux, ou si nous nous sommes trompées, prévenez-nous dès que possible à info@ladogosphere.ch. Nous remplaçons l'article ou nous le remboursons, les frais de retour étant à notre charge. La garantie légale pour les défauts s'applique selon le Code des obligations.

Article 8 — Protection des données

Les données que vous nous confiez pour une commande — vos coordonnées, votre adresse de livraison, l'historique de vos achats — sont traitées conformément à notre politique de confidentialité (www.ladogosphere.ch/confidentialite), qui décrit vos droits et nos prestataires.

Article 9 — Droit applicable et for

Les présentes conditions et les ventes qu'elles régissent sont soumises au droit suisse. En cas de désaccord, nous cherchons d'abord une solution à l'amiable. À défaut, les tribunaux de Sion (Valais) sont compétents, sous réserve des fors impératifs prévus par la loi en faveur des consommateurs.